



## PHỤ LỤC HƯỚNG DẪN BẢO VỆ NGƯỜI TIÊU DÙNG ĐIỆN NĂNG LƯỢNG MẶT TRỜI CALIFORNIA (CALIFORNIA SOLAR CONSUMER PROTECTION GUIDE) THÁNG 9 NĂM 2020

Dành cho khách hàng dân cư của Công Ty Điện và Khí Thái Bình Dương (Pacific Gas and Electric Company, PG&E), Công Ty Edison Nam California (Southern California Edison Company, SCE), và Công Ty Điện & Khí San Diego (San Diego Gas & Electric Company, SDG&E):

Ủy Ban Tiện Ích Công Cộng California (California Public Utilities Commission, CPUC) đã phát hành phiên bản mới của Hướng Dẫn Bảo Vệ Người Tiêu Dùng Điện Năng Lượng Mặt Trời (Hướng Dẫn) vào tháng 1 năm 2021. Quý vị có thể tìm thấy tài liệu tại [www.cpuc.ca.gov/solarguide](http://www.cpuc.ca.gov/solarguide). CPUC cho phép sử dụng phiên bản tháng 9 năm 2020 cho hợp đồng năng lượng mặt trời được ký kết vào năm 2021, nếu Hướng Dẫn này được cung cấp dưới dạng bản cứng. Nếu Hướng Dẫn này được cung cấp dưới hình thức điện tử thì phải sử dụng phiên bản tháng 1 năm 2021.

Những thay đổi này đã xảy ra kể từ khi CPUC phát hành phiên bản Hướng Dẫn tháng 9 năm 2020:

- Sở Giám Sát Kinh Doanh California (Department of Business Oversight, DBO) được đổi tên thành Sở Bảo Vệ Tài Chính và Đổi Mới (Department of Financial Protection and Innovation, DFPI).
- Do sự thay đổi DBO thành DFPI, đường dẫn đến trang web DBO trong Hướng Dẫn sẽ được đổi thành như sau:
  - » Thông tin về nguồn hỗ trợ tài chính PACE: [www.dfpi.ca.gov/pace](http://www.dfpi.ca.gov/pace)
  - » Kiểm tra giấy phép của người quản lý chương trình PACE: [www.dfpi.ca.gov/pace-program-administrators](http://www.dfpi.ca.gov/pace-program-administrators)
  - » Gửi khiếu nại chống lại một nhà cung cấp PACE: [www.dfpi.ca.gov/file-a-complaint](http://www.dfpi.ca.gov/file-a-complaint)
  - » Dịch vụ tài chính: [pacehelp@dfpi.ca.gov](mailto:pacehelp@dfpi.ca.gov)
- Hướng Dẫn trình bày quyền hủy bỏ trong ba ngày sau khi ký kết hợp đồng của quý vị. Nếu quý vị từ 65 tuổi trở lên, quý vị sẽ có năm ngày để hủy bỏ hợp đồng sau khi ký kết, không phải ba.



California Public  
Utilities Commission